



Nutzungsbestimmungen Gutschein - Eurowings

Stand: 28.10.2019

Kauf und Gültigkeit

1. Ein Kaufgutschein kann nur online auf eurowings.com erworben werden. Der Gutschein mit dem Gutscheincode wird per E-Mail im PDF-Format an die angegebene Adresse versendet.
2. Ein Kaufgutschein wird ausschließlich in Euro ausgestellt.
3. Der Kaufgutschein ist bis zum Ende des fünften Jahres nach Kauf des Gutscheins gültig. Das Ablaufdatum entnehmen Sie bitte dem Gutschein. Eine Verlängerung des Gutscheins über das Ablaufdatum hinaus oder eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.
4. Das mit dem Gutschein verbundene Guthaben wird von uns freigeschaltet, sobald der von Ihnen für einen Kaufgutschein gewählte Betrag Eurowings gutgeschrieben ist, frühestens jedoch 24 Stunden nach dem Kauf.

Einlösung

5. Der Kaufgutschein kann nur online auf eurowings.com eingelöst werden. Er gilt ausschließlich für von Eurowings durchgeführte Flüge mit einer EW-Flugnummer und nur für solche Zusatzleistungen, die im Zusammenhang mit einem Eurowings Flug stehen (z.B. Gepäck- und Sondergepäckzuschläge oder Sitzplatzreservierung). Diese Zusatzleistungen können sowohl während der Flugbuchung als auch bei Nachbuchung mit einem Kaufgutschein bezahlt werden. Umbuchungen sind im Rahmen der Vorgaben gemäß der Allgemeinen Beförderungsbedingungen der Eurowings (ABB) möglich. Die Buchung von Partnerangeboten (z.B. Rail&Fly, Hotel, Mietwagen oder Versicherungen) und der Einsatz von Kaufgutscheinen zum Erwerb weiterer Kaufgutscheine sind dagegen ausgeschlossen. Bitte beachten Sie außerdem: Wir bedauern, dass es leider nicht möglich ist, Gutscheine für Langstreckenflüge einzulösen.
6. Ein Kaufgutschein, der in Euro ausgestellt ist, kann auch für Flüge genutzt werden, die in anderen Währungen bezahlt werden.
7. Wenn der Rechnungsbetrag den Gutscheinwert übersteigt, kann der Restbetrag mit einer anderen zugelassenen Zahlungsart oder einem weiteren Gutschein beglichen werden. Dabei können Transaktionskosten entstehen, deren Höhe Sie den ABB entnehmen können.
8. Sollte der Gutscheinwert den Rechnungsbetrag übersteigen, bleibt der Restbetrag des Kaufgutscheins unter dem gleichen Gutscheincode bis zum Ablaufdatum gültig

und kann bei einer weiteren Flugbuchung eingelöst werden. Bitte beachten Sie, dass Sie keinen neuen Kaufgutschein über den Restbetrag erhalten. Eine Barauszahlung des Restguthabens ist ausgeschlossen.

9. Eine nachträgliche Verrechnung eines Kaufgutscheins mit vor dem Erwerb des Kaufgutscheins getätigten Buchungen ist nicht möglich.

Widerrufsbelehrung

10. Widerrufsrecht Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt mit Eingang des Kaufgutscheins beim Empfänger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Eurowings Aviation GmbH
Germanwings-Str. 1
D-51147 Köln
Fax: 0231 222 42 420
E-Mail: service@eurowings.com

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Im Fall des Widerrufs des Gutscheinkaufs werden wir den von Ihnen erhaltenen Gutscheincode ungültig machen und Ihnen den Wert des Gutscheines zurückerstatten.

Besondere Hinweise

Bei Dienstleistungen erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Ende der Widerrufsbelehrung Allgemeines

11. Unter dem Gutscheincode führen wir ein internes Konto, auf das Sie über den Gutscheincode Zugriff haben. Kaufgutscheine, ob ausgedruckt oder in Form einer

E-Mail, haben nur deklaratorischen Charakter und begründen kein gesondertes Guthaben. Zum Schutz vor Missbrauch empfehlen wir, den Gutschein für Dritte unzugänglich aufzubewahren, weil mit Hilfe des Gutscheincode jedermann zulasten Ihres Guthabens buchen kann. Dies gilt auch im Falle der Weitergabe eines Kaufgutscheins, da der bisherige Inhaber weiterhin von dem Gutscheincode Gebrauch machen kann.

12. Eurowings übernimmt keine Haftung bei Schreibfehlern in der E-Mail-Adresse des Gutscheinempfängers oder für den Verlust von Kaufgutscheinen bzw. Gutscheincode und stellen keinen Ersatz aus.

13. Kaufgutscheine dürfen ausschließlich für private Zwecke genutzt werden. Der Weiterverkauf der Gutscheine ohne vorherige Zustimmung durch Eurowings ist untersagt. Insbesondere ist es untersagt, Gutscheine bei Internetauktionshäusern oder auf sonstigen Internetplattformen selbst oder durch Dritte zum Verkauf anzubieten.

Dieser Artikel 13. gilt nicht für Kaufverträge von Kaufgutscheinen von Verbrauchern mit Wohnsitz in Österreich.

14. Im Falle eines Betrugs, des Versuchs einer Täuschung oder im Falle sonstiger strafrechtlich relevanter Handlungen im Zusammenhang mit einem Gutschein Kauf oder einer Gutschein einlösung ist Eurowings berechtigt, den entsprechenden Gutscheincode zu sperren und/oder eine alternative Zahlungsweise zu verlangen. Im Falle der Sperre eines Gutscheincode aus den obigen Gründen stellt Eurowings dem Käufer des Kaufgutscheins nach Kontaktaufnahme durch den Käufer gerne einen Ersatzcode zur Verfügung.

15. Es gilt deutsches Recht. Sollte eine oder mehrere Klauseln dieser Nutzungsbestimmungen unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Klauseln nicht berührt. Im Übrigen finden bei Einsatz eines Kaufgutscheins die Allgemeinen Beförderungsbedingungen (ABB) und die Datenschutzbestimmungen der Eurowings Anwendung.

Eurowings GmbH
Großenbaumer Weg 6
D-40472 Düsseldorf

Sitz der Gesellschaft: 40472 Düsseldorf
Registereintragung: HRB 66807 / Handelsregister Düsseldorf
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Karl Ulrich Garnadt
Geschäftsführer: Jens Bischof (Vorsitzender) | Frank Bauer | Jens Ritter

Bitte beachten Sie

Diese Bedingungen gelten für alle käuflich erworbenen Gutscheine mit einem 24-stelligen Gutscheincode. Für Aktionsgutscheine, die im Rahmen von Gewinnspielen oder Marketingaktionen vergeben wurden, gelten separate Bestimmungen für Aktionsgutscheine.

Die Gutscheinbedingungen stehen Ihnen auch als PDF zum Download zur Verfügung. Die PDF Datei können Sie mit dem Acrobat Reader öffnen.