



Condizioni generali - Eurowings

Ultimo aggiornamento: 24.05.2018

Condizioni generali

Campo di applicazione

Le presenti Condizioni d'uso si applicano all'utilizzo dell'account My Eurowings di Eurowings GmbH (in futuro: Eurowings).

Se il cliente partecipa al Boomerang Club di Eurowings Aviation GmbH, oltre a disporre di un account My Eurowings, le presenti Condizioni generali valgono solo per l'account My Eurowings, mentre per il Boomerang Club si applicano le Condizioni del Boomerang Club.

Servizi di Eurowings

Con l'account My Eurowings, Eurowings GmbH mette a disposizione del cliente un portale sul quale questi può usufruire comodamente dei servizi Eurowings, beneficiando tra l'altro della semplificazione delle prenotazioni dei voli e della fruizione di altri servizi Eurowings.

L'account My Eurowings offre inoltre al cliente la possibilità di visualizzare e gestire i dati memorizzati in Eurowings.

Password / obbligo di diligenza

Per autenticarsi nel suo account My Eurowings, il cliente sceglie una password, la quale, insieme all'indirizzo e-mail, costituisce le credenziali di accesso del cliente.

Tale password deve essere custodita con cura e mantenuta segreta non rendendola accessibile a terzi.

Il cliente non è infatti autorizzato a comunicare le sue credenziali a terzi senza il consenso di Eurowings.

Modifica delle Condizioni generali

Eurowings informerà il cliente sulle modifiche previste alle presenti Condizioni generali almeno 6 settimane prima della data prevista per la loro entrata in vigore.

Le modifiche verranno evidenziate e inviate al cliente in forma stampabile.

Se il cliente non si opporrà alle modifiche inviategli entro 4 settimane, si considereranno da lui accettate. Eurowings informerà il cliente di tale conseguenza a livello giuridico al momento dell'invio delle modifiche previste.

Il cliente potrà esprimere la sua opposizione alle modifiche inviando a Eurowings un'e-mail o comunicandola in qualsiasi altra forma.

Risoluzione del contratto

Entrambi i contraenti possono risolvere l'account My Eurowings in qualsiasi momento con un preavviso di due settimane. Le presenti Condizioni generali trovano comunque applicazione per regolare il rapporto tra i contraenti fino all'entrata in vigore della risoluzione.

Varie

Si applica esclusivamente la legislazione tedesca. Per i clienti commerciali il foro competente è Colonia. Lo stesso vale se il cliente non dispone di alcun foro competente in Germania e non risiede all'interno dello Spazio economico europeo (SEE).

Se il cliente è un consumatore con residenza al di fuori della Germania, ma all'interno del SEE, può far valere i suoi diritti a sua scelta a Colonia, Repubblica Federale di Germania, nonché presso un tribunale competente nello Stato in cui ha la sua residenza. Inoltre il cliente può essere citato presso il tribunale del suo foro generale o in qualsiasi altro luogo che disponga di competenza giurisdizionale.