



# Conditions Générales de Vente - Eurowings

Version: 01.03.2018

# Conditions Générales de Vente (CGV)

## Champ d'application

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à l'utilisation du compte My Eurowings de la société Eurowings GmbH (ci-après « Eurowings »).

Si en plus de disposer d'un compte My Eurowings, le client est également membre du Boomerang Club d'Eurowings Aviation GmbH, les présentes CGV s'appliquent uniquement au compte My Eurowings et les CGV du Boomerang Club s'appliquent à l'adhésion au Boomerang Club.

## Prestations d'Eurowings

Avec le compte My Eurowings, Eurowings GmbH met à disposition du client un portail qui lui permet d'utiliser facilement et directement les services d'Eurowings. Cela inclut entre autres la simplification de la procédure de réservation de vols ainsi que l'utilisation d'autres services d'Eurowings.

Le compte My Eurowings permet par ailleurs à l'utilisateur de consulter et de gérer les données enregistrées à son sujet par Eurowings.

## Mot de passe / règles de précaution

Pour s'identifier, le client crée un mot de passe pour son compte My Eurowings.

Ce mot de passe accompagné de son adresse e-mail constituent ses identifiants d'accès.

Le client doit conserver ce mot de passe soigneusement et ne pas le divulguer à des tiers.

Le client n'a pas le droit de céder ses identifiants à des tiers sans l'accord d'Eurowings.

## Modifications des CGV

Eurowings informera le client des modifications qu'elle prévoit d'apporter aux présentes CGV au moins 6 mois avant la date prévue de leur prise d'effet.

Les modifications en question seront mises en évidence et transmises au client sous forme imprimable.

Si, dans un délai de 4 semaines, le client ne s'oppose pas aux modifications annoncées, ces dernières seront considérées comme acceptées par le client. Eurowings informera le client de cette conséquence juridique lors de la transmission du projet de modifications.

Le client peut notifier à Eurowings son opposition au projet de modifications par e-mail ou sous toute autre forme.

## Fin du contrat

Chacune des parties est en droit de résilier le compte My Eurowings à tout moment et en respectant un délai de résiliation de deux semaines. Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exécution de cette procédure, jusqu'à la prise d'effet de la résiliation.

## Divers

Le droit allemand est exclusivement applicable. Tout litige impliquant des commerçants est soumis à la compétence des tribunaux de Cologne. Il en est de même si la juridiction compétente à laquelle l'adhérent est soumis ne se situe pas en Allemagne et si l'adhérent n'est pas domicilié dans l'Espace économique européen (EEE).

Si l'adhérent est domicilié en dehors de l'Allemagne mais dans l'EEE, il pourra faire valoir ses droits à Cologne en République Fédérale d'Allemagne ou devant toute autre juridiction compétente du pays dans lequel l'adhérent est domicilié. Par ailleurs, une action en justice pourra être engagée à l'encontre de l'adhérent devant sa juridiction compétente ou devant toute autre juridiction dotée d'une compétence légale.